



## Serviceerklæring bemannet botilbud, SMEDENS KJERR 50

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

### Hva er bemannet botilbud

Tilbudet gis til personer med nedsatt funksjonsevne, som har behov for tilrettelagt bolig i tillegg til helsehjelp og praktisk bistand av et visst omfang. Bistandsbehovet skal være så omfattende at det ikke kan imøtekommes på forsvarlig måte i ordinær bolig.

Følgende kriterier vektlegges:

- det skal være behov for omfattende helsehjelp, tilsyn og praktisk bistand flere ganger pr døgn
- søker må være over 18 år

Kommunen har 2 bemannede boliger for mennesker med nedsatt funksjonsevne, Digerhaug og Smedens Kjerr.

Det er kostnadsfritt å motta helsehjelp. Bruker leier boligen av Birkenes kommune, og må selv dekke alle utgifter til livsopphold. Tjenesten praktisk bistand er en betalt tjeneste for bruker.

### Tjenestens innhold

Boligen er å betrakte som brukers eget hjem og praktisk tilrettelagt slik at bruker best mulig grad selv skal kunne mestre dagliglivets gjøremål.

Tjenester i boligen tildeles den enkelte ut ifra faglig og individuell vurdering. Det fattes enkeltvedtak på tjenestene.

### Dette kan du forvente av oss på Smedens Kjerr

- At du får vedlikeholdt og trent på dine ADL ferdigheter og utviklet
- At vi viser respekt
- At vi går inn i møte med deg med ønske om å gjøre en god jobb
- At vi følger gjeldende regelverk og lover
- At vi overholder taushetsplikten
- At vi har tillitt til deg
- At du kan ha tillitt til oss
- At vi respekterer at leiligheten din er ditt hjem og respektere deg og tar deg på alvor
- At vi skal bidra til at det skal være trygt for deg
- At vi ser på deg som en person med unike egenskaper
- At vi ser på dine pårørende som en ressurs
- At vi tilrettelegger, både fysisk og psykisk, for dine behov

## Dette forventer vi av deg

- At du møter den enkelte tjenesteyter med respekt
- At du respekterer det vi blir enige om
- At du bidrar til god kommunikasjon
- At vi skal samarbeide med deg og dine pårørende/verger til beste for deg

## Brukermedvirkning

**Brukermedvirkning:** Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

**Samtykke:** Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

**Pårørende:** Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

## Klageadgang

Du har rett til å klage på de tjenestene du har fått/ikke fått og på hvordan tjenestene gis.

Klage på tjenesten gjøres til gruppeleder Anne Rigmor Svaland tlf 99156099 eller enhetsleder for Boveiledertjenesten Siri Ohrvik tlf. 94 17 42 69

Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder tlf. 37 01 74 91

## Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

Husleieloven

Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene

Forvaltningsloven

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester

Pasient – og brukerrettighetsloven

*Birkenes 15.02.22*