



Serviceerklæring bemannet botilbud

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er bemannet botilbud

Tilbudet gis til personer med funksjonsvariasjoner, som har behov for tilrettelagt bolig i tillegg til helsehjelp og praktisk bistand av et visst omfang. Bistandsbehovet skal være så omfattende at det ikke kan imøtekommes på forsvarlig måte i ordinær bolig.

Følgende kriterier vektlegges:

- det skal være behov for omfattende helsehjelp, tilsyn og praktisk bistand flere ganger pr døgn
- søker må være over 18 år

Kommunen har 3 bemannede boliger for mennesker med funksjonsvariasjoner, Digerhaug, Smedens Kjerr og Spiderjordet

Det er kostnadsfritt å motta helsehjelp. Bruker leier boligen av Birkenes kommune, og må selv dekke alle utgifter til livsopphold. Tjenesten praktisk bistand er en betalt tjeneste for bruker.

Tjenestens innhold

Boligen er å betrakte som brukers eget hjem og praktisk tilrettelagt slik at bruker best mulig grad selv skal kunne mestre dagliglivets gjøremål.

Tjenester i boligen tildeles den enkelte ut ifra faglig og individuell vurdering. Det fattes enkeltvedtak på tjenestene.

Dette kan du forvente av de ansatte

- At du får vedlikeholdt og trent på dine ADL ferdigheter og utviklet dem videre
- At du får mulighet til å delta i aktiviteter
- At vi følger gjeldende regelverk og lover
- At du får nødvendig bistand
- At vi overholder vår taushetsplikt
- At vi skal respektere deg og ta deg på alvor og huske på at leiligheten din er ditt hjem
- At vi skal lytte til og bruke din og dine pårørendes kompetanse
- At vi skal bistå deg med å få den struktur du trenger og ønsker i hverdagen
- At vi skal delta i tverrfaglig samarbeid til beste for deg
- At vi skal ha nødvendig kompetanse
- At du skal ha en primærkontakt/koordinator
- At vi skal samarbeide med deg og dine pårørende/verger til beste for deg
- At vi skal bidra til at det skal være trygt for deg
- At vi ser på deg som en person med unike egenskaper
- At vi tilrettelegger, både fysisk og psykisk, for dine behov

Dette forventer vi av deg

Bruker:

- At du viser respekt for dine naboer og tjenesteytere
- At du deltar aktivt i tiltakene som er utarbeidet og gjør det du klarer sjølv
- At du bidrar til god kommunikasjon og forteller oss kva du ønsker

Pårørende/verger:

- At du bidrar til et godt samarbeid
- At du overholder taushetsplikten
- Hvis du observerer at hvis det er ting du ikke er fornøyd med så tar du det opp med oss
- At du har forståelse for våre begrensinger i lovverk og økonomi.

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Du har rett til å klage på de tjenestene du har fått/ikke fått og på hvordan tjenestene gis.

Klage på tjenesten gjøres til Teamleder for boligen. Se eget punkt om kontaktinformasjon

Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder tlf. 37 01 74 91

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

Husleieloven

Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene

Forvaltningsloven

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester

Pasient – og brukerrettighetsloven