



Serviceerklæring Byggesak

Formålet med tjenesten

Plan- og byggesaksavdelingen skal sikre riktig og god saksbehandling av byggesaker innenfor de lovbestemte tidsfristene.

Hvem får tjenesten?

Tjenesten retter seg til alle som ønsker å gjennomføre byggetiltak i Birkenes kommune.

Hva omfatter tjenesten?

- Vi behandler alle byggesaker og generelle henvendelser om byggesaksbehandling etter Plan- og Bygningsloven.
- Videre behandler vi klager, følger opp ulovligheter og fører tilsyn med byggevirksomheter.

Hva kan du forvente av oss?

- Ved henvendelse til oss vil du bli møtt på en imøtekommende, hyggelig og faglig kompetent måte.
- Du vil få god veiledning og korrekt informasjon. Informasjon vil du også kunne finne på vår internettside og i kommunens servicetorv.
- Vi gransker alle byggesaker innen 10 virkedager for å kontrollere om innsendt dokumentasjon er tilstrekkelig for å kunne behandle byggesaken. Du vil umiddelbart etter granskning motta svarbrev om din byggesak inneholder mangler og når du kan forvente at den blir behandlet.

Hva koster tjenesten

Gebyrene for behandling av søknader framkommer av kommunens gebyrreglement som vedtas hvert år av Kommunestyret. Reglementet finner du på kommunens hjemmeside.

Saksbehandlingstid

Det er viktig for oss å kunne gi deg som tiltakshaver/søker en forutsigbar saksbehandlingstid. Saksbehandlingstiden regnes fra når vi har mottatt søknaden fra deg (jfr. saksgang og egne veiledere om hva som kreves for at søknaden skal være komplett) med fratrukk av eventuell tid som er gått med til å komplettere søknaden.

For de enkelte søknadstyper gjelder følgende saksbehandlingstider:

- Søknad om deletillatelse i regulert område: Fire uker
- Søknad i ett trinn: Maks 12 uker som fastsatt i loven
- Trinnvis søknad:
 - Rammetillatelse: Maks 12 uker som fastsatt i loven
 - Igangsettingstillatelse: Tre uker som fastsatt i loven

Søknader om dispensasjon skal avgjøres innen 12 uker. Fristen løper ikke i den tiden saken ligger til uttalelse hos regionale og statlige myndigheter. Vi tilstreber at dispensasjonssøknader legges fram for politisk behandling innen 10 uker. I slike tilfeller vil du alltid motta foreløpig svar.

Før at vi skal kunne oppfylle dette

er det viktig at du som tiltakshaver/søker sørger for at din søknad er komplett og faglig tilfredsstillende utfylt i henhold til Plan- og bygningsloven og Forskrift om saksbehandling og kontroll. (Jfr. egne veiledere). Ukomplette søknader fører til lenger saksbehandlingstid.

Dersom vi ikke innfrir

og ikke behandler søknaden din innen den fastsatte tidsfristen, vil vi gi deg skriftlig tilbakemelding og informasjon om videre framdrift.

Åpningstider

Mandag og fredag: Kl. 10.00-14.00 (i juli: 10.00-13.00)

Onsdag: Etter avtale

Kontaktinformasjon

Plan- og byggesaksavdelingen holder til på kommunehuset i Smedens kjerr 30, Birkeland.

- Postadresse: Birkenes kommune, Plan- og byggesak, Postboks 115, 4795 Birkeland
- Sentralbord: 37 28 15 00
- Hjemmeside: www.birkenes.kommune.no
- E-post postmottak@birkenes.kommune.no

Andre nettsteder med nyttig informasjon:

- Informasjon om byggeregler:
 - <https://dibk.no/byggereglene/>
- Byggesaksblanketter på nett:
 - <https://dibk.no/no/saksbehandling/byggsok/byggesaksblanketter/>
- Plan- og bygningsloven på nett:
 - <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2008-06-27-71?q=plan+og+bygningslov>

Birkenes, 30.01.2017