



Birkenes
kommune

Serviceerklæring bemannet botilbud, DIGERGHAUG

Kommunene har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er bemannet botilbud

Tilbudet gis til personer med nedsatt funksjonsevne, som har behov for tilrettelagt bolig i tillegg til helsehjelp og praktisk bistand av et visst omfang. Bistandsbehovet skal være så omfattende at det ikke kan imøtekommes på forsvarlig måte i ordinær bolig.

Følgende kriterier vektlegges:

- det skal være behov for omfattende helsehjelp, tilsyn og praktisk bistand flere ganger pr døgn
- søker må være over 18 år

Kommunen har 3 bemannede boliger for mennesker med nedsatt funksjonsevne, Digerhaug, Smedens Kjerr og en serviceleilighet

Det er kostnadsfritt å motta helsehjelp. Bruker leier boligen av Birkenes kommune, og må selv dekke alle utgifter til livsopphold. Tjenesten praktisk bistand er en betalt tjeneste for bruker.

Tjenestens innhold

Boligen er å betrakte som brukers eget hjem og praktisk tilrettelagt slik at bruker best mulig grad selv skal kunne mestre dagliglivets gjøremål.

Tjenester i boligen tildeles den enkelte ut ifra faglig og individuell vurdering. Det fattes enkeltvedtak på tjenestene.

Dette kan du forvente av oss på Digerhaug

- At du får vedlikeholdt og trent på dine ADL ferdigheter og utviklet
- At du får mulighet til å delta i aktiviteter
- At vi følger gjeldende regelverk og lover
- At du får nødvendig bistand
- At vi overholder vår taushetsplikt
- At vi skal respektere deg og ta deg på alvor og huske på at leiligheten din er ditt hjem
- At vi skal lytte til og bruke din og dine pårørendes kompetanse
- At vi skal bistå deg med å få den struktur du trenger og ønsker i hverdagen
- At vi skal delta i tverrfaglig samarbeid til beste for deg
- At vi skal ha nødvendig kompetanse
- At du skal ha en primærkontakt
- At vi skal samarbeide med deg og dine pårørende/verger til beste for deg
- At vi skal bidra til at det skal være trygt for deg
- At vi ser på deg som en person med unike egenskaper
- At vi tilrettelegger, både fysisk og psykisk, for dine behov

Dette forventer vi av deg

Bruker:

- At du viser respekt for dine naboer
- At du deltar aktivt i tiltakene som er utarbeidet og gjør det du klarer selv

Pårørende/verger:

- At du bidrar til et godt
- At du overholder taushetsplikten
- Hvis du observerer at hvis det er ting du ikke er fornøyd med så tar du det opp med oss
- At du har forståelse for våre begrensinger i lovverk og økonomi.

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Du har rett til å klage på de tjenestene du har fått/ikke fått og på hvordan tjenestene gis.

Klage på tjenesten gjøres til gruppeleder Eva Merete Hommen, tlf. 919 11 533, eller enhetsleder for Boveiledertjenesten, Oddbjørn Hagen, tlf. 934 05 431.

Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder tlf. 37 01 74 91

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

Husleieloven

Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene

Forvaltningsloven

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester

Pasient – og brukerrettighetsloven