



Serviceerklæring Dagsenter

Kommunen har ansvar for å tilrettelegge forsvarlige, helhetlige, koordinerte og verdige tjenestetilbud, for å forebygge, behandle og tilrettelegge for mestring av sykdom, skade, lidelse og nedsatt funksjonsevne. Tjenestene skal fremme sosial trygghet, bedre levevilkår, bidra til sosialt likeverd og likestilling, forebygge sosiale problemer, sikre at den enkelte får leve og bo selvstendig, og ha en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre. (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er aktivitetstilbud?

Dagsenteret er et tilbud for brukere med funksjonsnedsettelse, som etter videregående opplæring ikke kan nyttiggjøre seg ordinært eller tilrettelagt arbeid.

Formålet med dagtilbudet er å gi den enkelte bruker en meningsfylt, trivelig hverdag, en sosial arena, utfordringer og mestringsopplevelser tilpasset den enkeltes funksjonsnivå og interesseområder.

Vi tilbyr felles og individuelle aktiviteter, felles måltider, utflukter og arbeid for lokale bedrifter-

Tjenestens innhold

Individuelle behov er forankret i enkeltvedtaket. Tilbudet gis gjennom Dagsenteret. Vi tilstreber at den enkelte opplever å være en aktiv deltager i et sosialt fellesskap preget av raushet, inkludering og anerkjennelse. Vi fokuserer på at samværet og aktivitetene bidrar til at brukerne får brukt ferdighetene sine, og får utfordringer slik at den praktiske-, sosiale-, emosjonelle, fysiske-, og kognitive funksjonsevnen opprettholdes og videreutvikles. Vi bruker dagsplaner, tilrettelegging, alternativ støttende kommunikasjon og møter aktivt for å skape struktur og forutsigbarhet, og for å sikre brukermedvirkning.

Dette kan du forvente av oss

- At vi gir trygghet og trivsel
- At vi ønsker å tilrettelegge slik at du kan bedre og opprettholde funksjonsevnene dine
- At vi vil legge til rette slik at du kan være mest mulig selvstendig og gjøre mest mulig selv
- At vi legger stor vekt på sosialt samvær og trivsel

Dette forventer vi av deg

- Vise hensyn til andre kollegaer
- Husk å være deltakende og samarbeidsvillig
- Kom som du er og vær deg selv

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den pasienten selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Du har rett til å klage på de tjenestene du har fått/ikke fått og på hvordan tjenestene gis.

Klage på tjenesten gjøres til gruppeleder Sissel Markussen, tlf. 906 95 782, eller enhetsleder for Boveiledertjenesten, Oddbjørn Hagen, tlf. 934 05 431.

Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder tlf. 37 01 74 91

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:
Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene
Forvaltningsloven
Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester
Pasient – og brukerrettighetsloven

Birkenes 02.12.2016