



Serviceerklæring Hverdagsrehabilitering

Kommunen har ansvar for å tilrettelegge for mestring av sykdom og nedsatt funksjonsevne og sikre at den enkelte får mulighet for å leve og bo selvstendig. Helse- og omsorgstjenestene skal være forsvarlige, helhetlige, koordinerte, verdige og tilpasset den enkeltes behov (Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1 og § 4.1).

Hva er hverdagsrehabilitering?

I Birkenes kommune ønsker vi å satse på forebyggende helsearbeid, og å gjøre innbyggerne i stand til å bo lengst mulig hjemme. Hverdagsmestring og hverdagsrehabilitering er en viktig del av dette. Hverdagsrehabilitering er en tverrfaglig og tidsavgrenset oppfølging med opp trening i dagliglivets gjøremål med utgangspunkt i ditt eget hjem.

Mottoet er: ” *Lengst mulig i eget liv – i eget hjem* ”

Hverdagsrehabilitering ytes ved tverrfaglig innsats av fysioterapeuter, ergoterapeut, sykepleiere, hjelpepleiere og helsefagarbeidere. Det gjøres en systematisk kartlegging av din situasjon, og sammen med fagpersoner utarbeider du mål for hva du synes er viktig å mestre i din hverdag. På bakgrunn av de målene som blir satt, vil fagpersoner jobbe sammen med deg for at du skal nå målene dine innenfor en tidsavgrenset periode.

Tjenesten er uten kostnad for den det gjelder/bruker.

Hvordan kommer du i kontakt med oss?

Hverdagsrehabilitering har kontorer i enden av kommunehuset.

Postadresse: Hab/ Rehabiliteringsgruppa Birkenes kommune, Postboks 115, 4796 Birkeland

E-post: Anette.Lien@birkenes.kommune.no

Telefon: 37 28 15 37/ 97 63 00 82/ 48 28 99 67

Søknadsskjema finnes på kommunens nettside.

Ventetid

Du kan forvente kontakt med hverdagsrehabiliteringen for nærmere avtale, senest 5 virkedager etter at tjenesten har mottatt henvendelsen. Eventuell ventetid på igangsetting av tiltak kan variere i henhold til kapasitet og prioriteringer.

Tjenestens innhold

Tjenesten retter seg mot voksne som har, eller står i fare for å få, nedsatt funksjon i bevegelsesapparatet som kan hindre mestring av dagliglivets aktiviteter. Formålet med tjenesten er å hjelpe deg til bedret funksjonsnivå gjennom trening i dagliglivet, med utgangspunkt i hva du mener er viktig for deg i din hverdag.

Tiltak blir igangsatt etter en vurdering. Forutsetningen er at du selv ønsker å mestre hverdagen, og at du har potensiale til bedre funksjon.

Innholdet i tjenesten, og målsettingen med den, blir planlagt i samarbeid med deg. Ved behov deltar også dine nærmeste pårørende i planleggingen, dersom du samtykker til dette. Innholdet revurderes fortløpende i forhold til fremgang og målsettingen for tilbudet.

Vi tilbyr:

- Individuell kartlegging og tilpasning av hverdagsrehabiliteringstilbudet

- Tverrfaglig behandling og oppfølging
- Tilrettelagt trening basert på dine hverdagsaktiviteter
- Tilrettelegging i hjem ved behov
- Søknad på hjelpemidler ved behov
- Hjemmebesøk 3 mnd etter avsluttet tilbud

Hyppighet og varighet av tilbudet avgjøres av innsatsteamet i samarbeid med deg og evt dine pårørende

Dette kan du forvente av oss

- Du blir ivaretatt og behandlet med respekt og vennlighet
- Vi overholder taushetsplikten
- Du får et tilbud av høy faglig kvalitet
- Vi ivaretar brukermedvirkning
- Vi møter til avtalt tid og sted
- Vi gir informasjon om de tjenester vi kan tilby
- Tiltak igangsettes for deg som blir prioritert for oppfølging
- Du får informasjon om endringer av avtaler ved ferie, sykdom eller annet fravær
- Samarbeid med pårørende
- Alle som tar kontakt eller blir henvist blir vurdert

Dette forventer vi av deg/pårørende

- Du samarbeider og møter den enkelte tjenesteyter med respekt
- Du er til stede til avtalt tid og sted
- Du kan utforme egne mål og delta i planleggingen av ditt behandlingsforløp
- Du deltar aktivt i de behandlings- og treningsopplegg som iverksettes
- Du gjennomfører oppsatt egentrening
- Du overtar ansvaret for egne mål og tiltak mot slutten av opplegget
- Du kan ta imot instruksjoner
- Du er motivert
- Du melder avbud i god tid
- Du sier fra til oss når du har noe du vil ta opp
- Du og dine pårørende respekterer at ansatte i innsatsteamet er underlagt taushetsplikt

Brukermedvirkning

Brukermedvirkning: Du har rett og plikt til aktivt å medvirke, og ta beslutninger i forhold som angår deg. Medvirkning lar deg ha ansvar for eget liv og ta egne valg. Fagkompetansen og brukerkompetansen utfyller hverandre.

Samtykke: Helsehjelp kan bare gis med ditt samtykke, med mindre det foreligger lovhjemmel for å gi helsehjelp uten samtykke. For å gi et informert samtykke må du ha samtykkekompetanse. Det vil si at du må forstå hva du sier ja eller nei til, og forstå hvilke konsekvenser valgene får for deg.

Pårørende: Den nærmeste pårørende er den du selv peker ut som nærmest. Den nærmeste pårørende er tillagt rettigheter og oppgaver for å handle på vegne av deg om du selv mangler samtykkekompetanse. Andre pårørende har ikke samme rettigheter.

Klageadgang

Klage på tjenesten rettes til hjemmetjenestens leder Trude Murberg:
Du kan også kontakte Pasient- og brukerombudet i Aust-Agder:

tlf. 37 28 15 34
tlf. 37 01 74 91

Gjeldende lovverk

Gjeldende lovverk:

- [Helse- og omsorgstjenesteloven](#)
- [Pasient- og brukerrettighetsloven](#)
- [Helsepersonelloven](#)