



TQM

TQM (Total Quality Management) er Birkenes kommunes elektroniske kvalitetssystem.

Hensikt

Hensikten med styringsdokumentasjon er å sikre at kommunen til enhver tid har kontroll på ledelse og styring, og at tjenester og aktiviteter er planlagte og har ønsket kvalitet. Alle ansatte har ansvar for kvalitet i eget arbeid, men ledelsen har ansvar for at virksomhetene har styringsdokumenter og et fungerende kvalitetssystem, at kvaliteten er under kontroll og at det er kontinuerlig fokus på forbedringer.

Styringsdokumentasjon er en viktig del av kommunens internkontroll.

Tredelt system

Kvalitetssystemet består av et planleggingssystem, et styringssystem og et kvalitetssystem.

- Planleggingssystem: Strategidokumenter, lover, forskrifter, annen styrende dokumentasjon.
- Styringssystem: Til å styre og vedlikeholde prosesser og rutiner, registrere hendelser, driftsdata, resultater og indikatorer som danner grunnlag for evaluering og forbedring.
- Kvalitetssystem: Til å kontrollere at tjenester og aktiviteter har ønsket kvalitet, revidere og forbedre prosesser og systemer, bruke metoder som understøtter og øker sannsynligheten for måloppnåelse.

Dynamisk

Dokumentet er dynamisk og vil bli endret/oppdert ved behov. Gyldig versjon vil være tilgjengelig i TQM.